**仪征市中医院关于自助机维保服务项目**

**采购需求**

本项目需要选取一家单位按照要求进行我院自助机的日常软硬件维护，维护时间1年。本项目预算3.5万元/年。

一、服务内容

自助机的软硬件维护，主要运维内容包括：硬件维护、日常软件问题排查及日常技术维护支持等工作。

* 硬件维护

针对日常使用自助机设备，硬件出现故障时，进行维护。

* 日常维护规划

制定日常运行维护方案，对于医院反应问题进行总结，在解决问题的前提下，制定对应配套方案，从根源解决问题，避免问题重复出现。

* 日常问题管理

（1）处理日常微信群或电话报修的软件故障，需在2小时内响应并解决；

（2）对微信群得问题进行解答与指导；

（3）根据实际情况对程序系统进行排查，根据需要配合HIS系统进行问题定位与修复；

* 日常软件问题排查

（1）软件功能排查

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 功能描述 |
| 注册建档 | 系统支持患者将社保卡直接注册作为医院身份识别卡，无需办理就诊卡。建档过程与医院就诊ID关联绑定。建档过程须登记患者手机号码，操作结束后自助设备将打印相应的凭单。 |
| 微信/支付宝充值 | 系统支持患者通过扫一扫功能扫描自助机生成的二维码向个人预交金账户充值消费，交易过程须保证安全性。操作结束后自助设备将打印相应的凭单。 |
| 预约/挂号 | 系统支持患者通过自助设备进行预约挂号、当日挂号的操作。系统可根据医院需要进行普通门诊、专家门诊、急诊的分类，并进行剩余号的显示。患者操作过程将进行科室、日期、时间段、医生等信息的选择，输入必要的信息，并进行电子身份识别验证。操作结束后自助设备将打印相应的凭单。 |
| 预约取号/取消 | 系统支持不同预约渠道的患者通过自助设备进行确认取号/取消预约。操作过程将进行电子身份识别验证。操作结束后自助设备将打印相应的凭单。 |
| 门诊结算 | 门诊结算可分参保患者和非参保患者。患者在取药或做医技检查前需要进行医疗费用结算，操作过程简便：非参保患者无需与医保交互，所有费用直接从预缴金账户消费结算。参保患者只需插入医保卡或社保卡并根据提示操作，快速完成费用结算。操作结束后自助设备将打印相应的凭单。 |
| 自助打印 | 支持患者通过自助设备进行电子发票、电子病历、报告打印。 |
| 余额查询 | 支持患者通过自助设备查询个人余额。 |
| 收费信息查询 | 支持患者通过自助设备查询个人就诊收费信息。 |

（2）软件系统的接口问题排查，定期对跟各个系统的对接接口进行测试，确定系统稳定对接。

* 日常技术维护支持

安排一名项目维护人员，对医院反应的问题进行解答与排查。必要时配合其他系统工程师排查定位问题。定期检查软件系统，保证软件系统正常使用。

**5、维护设备清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **设备类别** | **S/N 号** |
| 1 | 立式终端 | G0718A2104040010 |
| 2 | G0718A2104040020 |
| 3 | G0718A2104040030 |
| 4 | G0718A2104040040 |
| 5 | G0718A2104040050 |
| 6 | G0718A2104040060 |
| 7 | 壁挂终端 | SM08032012620510 |