# 项目名称

绩效考核指标管理系统

# 本项目预算

90万元

# 项目简介

依照《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》、《关于填报江苏省三级公立中医医院绩效考核平台监测数据的通知》，构建医院公立医院绩效考核一体化解决方案，建立绩效考核数据上报支持和支撑体系，为医院提供指标数据获取、对照、填报、执行情况跟踪和报表展示，提升数据操作性，规范数据操作，减少重复应对工作，科学应对评审的同时合理利用数据，发掘数据价值。

**3.1采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | | |
| 1 | 考核数据汇聚 | | 数据汇聚工具（ETL） |
| 2 | 三级公立中医院国考绩效指标库 |
| 3 | 医院绩效考核系统 | 指标数据管理 | 指标新增和维护 |
| 4 | 指标版本管理 |
| 5 | 指标权限管理 |
| 6 | 指标数据自动化采集 |
| 7 | 手工填报 |
| 8 | 绩效工作管理 | 指标数据审核管理 |
| 9 | 绩效指标目标配置 |
| 10 | 关联指标管理和校验 |
| 11 | 个人工作台 |
| 12 | 指标分析与监管 |
| 13 | 指标趋势分析 |
| 14 | 指标知识库管理 | |
| 15 | 系统配置管理 | |
| 16 | 江苏省三级公立中医院绩效考核平台监测数据上报 | | |

# 面向中小微企业

# 供应商的资质要求

# 项目服务（货物）技术参数及要求（如项目有核心产品或核心参数要求（加斜体下划线作为实质性要求必须满足））

本次项目将结合医院自身特点和业务需要，建立健全科学规范、责任明确、可操作性强的公立医院考绩效考核管理系统，项目注重全程可追溯，加强统计数据质量的管理，确保数据真实、准确、完整、及时。

具体功能需求如下：

## 考核数据汇聚

### 数据采集ETL工具

投标人需提供成熟、易操作、易上手的ETL中间件，保障完整、正确、及时的数据抽取工作。

（1）▲支持全图形化界面配置：提供无代码、可拖拽的抽取流程和数据处理规则设计界面。

（2）支持多种抽取策略：全量抽取、增量抽取、断点抽取等。

（3）▲增量抽取支持CDC技术。

（4）支持常见的数据源适配，包括：Oracle、DB2、SQL server等。

（5）支持数据转换和清洗功能配置：提供常用数据转换组件；提供用户自定义转换规则。

（6）支持异常处理操作：提供内置异常管理、日志管理等功能；提供错误原因判断以及错误恢复功能。

（7）▲支持数据质量评估：支持字段级数据质量评估；支持评估规则自定义。

（8）支持灵活的任务调度配置：支持图形化调度配置，支持设定调度时间。

（9）支持运行监控查看：提供图形化的监控界面，支持查看全流程任务运行状态、耗时统计、成功读取记录数、成功装载记录数、失败装载记录数、错误发生点等信息。

（10）支持团队开发和版本控制（记录版本变更，并行开发）功能。

（11）安装调试时,不能改变系统内核参数且不需要额外软件的支持，即可完成产品的安装及调试。

（12）▲支持高可用部署：内置HA (高可用性)技术，具备高性能、高可靠性、高扩展性；支持系统动态扩展节点。

### 三级公立中医院国考绩效指标数据库

国考绩效考核指标库主要对从业务库中采集对应的国考指标进行数据存储。

投标人应根据《国家三级公立中医医院绩效考核》要求，建立指标主题库。考核指标如下：

| 序号 | 相关指标 | 指标属性 | 指标导向 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 门诊中药处方比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 2 | 门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 3 | 门诊患者中药饮片使用率 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 4 | 出院患者中药饮片使用率 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 5 | 门诊患者使用中医非药物疗法比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 6 | 出院患者使用中医非药物疗法比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 7 | 以中医为主治疗的出院患者比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 8 | 日间手术占择期手术比例 | 定量 | 监测比较 |
| 9 | 住院手术患者围手术期中医治疗比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 10 | 下转患者人次数（门急诊、住院） | 定量 | 逐步提高↑ |
| 11 | 手术患者并发症发生率 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 12 | Ⅰ类切口手术部位感染率 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 13 | 理法方药使用一致的出院患者比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 14 | 大型医用设备检查阳性率 | 定量 | 监测比较 |
| 15 | 大型医用设备维修保养及质量控制管理 | 定性 | 监测比较 |
| 16 | 通过国家室间质量评价的临床检验项目数 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 17 | 优质护理服务病房覆盖率 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 18 | 点评处方占处方总数的比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 19 | 点评中药处方占中药处方总数的比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 20 | 抗菌药物使用强度（DDDs） | 定量 | 逐步降低↓ |
| 21 | 门诊患者基本药物处方占比 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 22 | 住院患者基本药物使用率 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 23 | 基本药物采购品种数占比 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 24 | 国家组织药品集中采购中标药品使用比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 25 | 门诊患者平均预约诊疗率 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 26 | 门诊患者预约后平均等待时间 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 27 | 电子病历应用功能水平分级 | 定性 | 逐步提高↑ |
| 28 | 每名执业医师日均门诊工作负担 | 定量 | 监测比较 |
| 29 | 每名执业医师日均住院工作负担 | 定量 | 监测比较 |
| 30 | 每百张病床药师人数 | 定量 | 监测比较 |
| 31 | 门诊收入中来自医保基金的比例 | 定量 | 监测比较 |
| 32 | 住院收入中来自医保基金的比例 | 定量 | 监测比较 |
| 33 | 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 34 | 重点监控化学药品和生物制品收入占比 | 定量 | 监测比较 |
| 35 | 中药收入占药品收入比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 36 | 中药饮片收入占药品收入比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 37 | 医疗机构中药制剂收入占药品收入比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 38 | 门诊中医医疗服务项目收入占门诊医疗收入比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 39 | 住院中医医疗服务项目收入占住院医疗收入比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 40 | 人员支出占业务支出比重 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 41 | 万元收入能耗支出 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 42 | 收支结余 | 定量 | 监测比较 |
| 43 | 资产负债率 | 定量 | 监测比较 |
| 44 | 医疗收入增幅 | 定量 | 监测比较 |
| 45 | 门诊次均费用增幅 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 46 | 门诊次均药品费用增幅 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 47 | 住院次均费用增幅 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 48 | 住院次均药品费用增幅 | 定量 | 逐步降低↓ |
| 49 | 全面预算管理 | 定性 | 逐步完善 |
| 50 | 规范设立总会计师 | 定性 | 逐步完善 |
| 51 | 卫生技术人员职称结构 | 定量 | 监测比较 |
| 52 | 中医类别执业医师（含执业助理医师）占执业医师总数比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 53 | 在岗的麻醉、儿科、重症、病理医师占比 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 54 | 医护比 | 定量 | 监测比较 |
| 55 | 护理人员系统接受中医药知识和技能培训比例 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 56 | 医院接受其他医院（尤其是对口支援医院、医联体内医院）进修并返回原医院独立工作人数占比 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 57 | 医院住院医师首次参加医师资格考试通过率 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 58 | 医院承担培养医学人才的工作成效 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 59 | 每百名卫生技术人员科研项目经费 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 60 | 每百名卫生技术人员中医药科研项目经费 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 61 | 每百名卫生技术人员重点学科、重点专科经费投入 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 62 | 每百名卫生技术人员中医药科研成果转化金额 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 63 | 公共信用综合评价等级 | 定性 | 监测比较 |
| 64 | 门诊患者满意度 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 65 | 住院患者满意度 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 66 | 医务人员满意度 | 定量 | 逐步提高↑ |
| 67 | 重点监控高值医用耗材收入占比 | 定量 | 监测比较 |

## **公立医院绩效考核系统**

### 指标数据管理

1. 指标新增和维护
2. 支持维护指标（增、删、改、查等）；支持维护指标的属性：版本、级别、名称、填报/采集、计算公式等功能。
3. ▲支持对指标基础数据进行配置，如：指标拆分分子、分母、对应匹配数据源、分配主副科室、指标公式计算、共性指标维护等。
4. 指标版本管理
5. 支持指标版本进行设置：对往年指标和当前指标数据进行版本存储和维护，可以多维度的进行指标数据对比，找到指标异常值原因，提升管理指标数据。
6. 支持维护指标版本（增、删、改、查等）以及上传Excel模板。
7. 指标权限管理

支持管理维护指标填报科室及科室审核人、医务科审核人等权限管理。

1. 指标数据自动化采集

▲支持自动抽取：应实现数据自动采集，支持针对能够采集到的指标，可直接从系统自动采集，进行逻辑口径转换后通过界面进行展示。数据接口按照国家绩效考核文档中的标准取数路径制作后自动提取数据，数据按照科室、人员、时间节点等各项要求进行提取汇总。

1. 手工填报
2. 支持多样填报录入：支持常见的文本、数字、日期、时间、下拉框、下拉复选框、单选按钮、复选框等类型录入；
3. 支持在线导入Excel数据功能，可将存于Excel的数据直接导入到当前页面，并提交到库。
4. ▲支持手工填报数据Excel导出。
5. ▲支持Word文档或者pdf、png、jpg等格式的材料上传；
6. 支持用户权限维护：支持信息检索；支持维护用户的姓名、科室、职称、填报权限、审核权限、查看权限等信息。

### **绩效工作管理**

1. 指标数据审核管理
2. 支持构建指标数据审核管理体系；
3. 支持管理指标手工填报内容审核功能；
4. 支持创建手工填报审核管理体系。
5. 绩效指标目标配置
6. 支持当前绩效指标列表，包含指标名、当前值、往年值、目标值及满分情况、是否达标及相应行业平均数、中位数。
7. ▲支持选定绩效指标后，可以设定最新目标值和监测周期。
8. 关联指标管理和校验
9. 支持指标管理时进行指标关联录入与维护，根据指标关联性设定关联指标；
10. 支持指标关联科室，区分主副科室，共同协作完成指标管理与录入；
11. 支持关联指标数据层校验。
12. 个人工作台

▲支持展示所有指标数据填报情况、百分比、审核状态、目标值达成率以及监测预警；

1. 指标分析与监管
2. 支持设置目标值和过程跟踪管理方式，进行指标的持续监测，发现问题及时通知相关责任人进行整改；
3. 支持采集进度、填报进度查看。
4. 指标趋势分析
5. 支持指标趋势图查看；
6. 系统支持查看具体指标的达标情况；
7. 展示时包含指标名、当前值、往年值、目标值及满分情况，绩效指标管理者与责任者根据权限看各自负责的指标的情况。

### **国考指标知识库**

投标人需为建立国考指标数据答疑库和知识库，使医院工作人员对指标有深度理解，对指标说明、指标解析、指标答疑进行数据录入。并支持国考指标答疑录入、院内答疑录入和知识库更新。

### 系统配置管理

1. 权限管理
2. 支持管理和维护指标填报科室及对应的审核人和填报人，对各自的权限进行有效管理；
3. 支持信息检索，支持维护用户的姓名、科室、职称、填报权限、审核权限、查看权限等信息。
4. 医院科室管理

支持对系统中的科室进行管理配置。

1. 角色权限管理

支持对系统中的用户的姓名、科室、职称和角色权限进行配置，支持对不同角色的权限进行配置，包含填报权限、审核权限、查看权限等。

1. 日志管理

提供所有系统操作日志记录，具备防止篡改的审计追踪功能，包括对系统参数、用户数据的增删操作，以及系统登录等其他重要操作，确保系统安全运行。

## **江苏省三级公立中医院绩效考核平台监测数据上报**

支持国考指标指标数据一键导出，导出数据格式与省平台导入数据格式一致，从而达到数据快速导出、省平台一键导入，大大减少采购人填报工作量。

# 项目服务（货物）有关说明（如项目有有关说明是必须要实质性满足（加斜体下划线作为实质性要求必须满足））

1. **工期要求**

本项目自合同正式签署生效起 3 个月内完成。

1. **维护期**

*供应商应确保本次采购所有项目的安全稳定的运行，对于公立医院绩效考核系统需承诺提供 3年免费维护服务（自验收报告签字确认日起，开始进入系统免费维护期）*（提供承诺函，原件扫描上传，格式自拟）。

免费维护期过后，投标人应提供系统软件终身维护及软件的升级服务，具体维护费用由医院和中标人通过合同或协议商定。

1. **售后服务要求**

（1）维护期内，本合同项目所有技术和服务发生任何非人为故障，由投标人负责系统恢复。故障报修的响应时间为即时，到达现场的时间为2小时，小型故障恢复时间为4个小时，严重故障恢复时间为24小时内，并及时有效的提供解决方案。

（2）投标人需提供定期回访服务，对采购人提出的合理优化建议应提供免费升级服务。

# 本项目不接受联合体。

# 项目评分表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审细则** | **分值** |
| 1 | 价格因素 | 采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10 | 10 |
| 2 | 投标人实力 | 1. 投标人提供有效期内质量管理体系认证证书，得1分； 2. 投标人提供有效期内信息技术服务管理体系认证证书，得1分； 3. 投标人提供CMMI 软件成熟度三级或以上认证证书的得3分；CMMI 软件成熟度二级认证证书的得2分；CMMI 软件成熟度一级认证证书的得1分（满分3分）。   **（提供上述证书原件扫描上传，未提供不得分）。** | 5 |
| 3 | 投标人类似业绩要求 | 投标人提供2020年1月1日至今与本项目类似的中医院绩效考核项目案例，每提供1个得1.5分，最多12分**（提供上述合同复原件扫描上传，未提供不得分）。** | 12 |
| 4 | 产品成  熟度要求 | 投标人需提供与本项目内容相关的计算机软件著作权登记证书：“医院绩效考核管理类、ETL类、数据质量管理类”软件著作权证书，每个得1分，最多3分。  **（提供上述证书原件扫描上传，未提供不得分）** | 3 |
| 5 | 为了确保产品安全性、可靠性和易用性，投标人提供绩效考核产品相关的第三方测试报告并有测试结果得5分，未提供测试报告或没有测试结果不得分。 | 5 |
| 6 | 项目团队组织架构及人员要求 | 为了确保项目在工期内完成建设，投标人需提供5人项目团队，提供相应的人员组成名单，若项目组成员中有中级系统集成项目管理工程师证书的得1.5分，有中级OCP证书的得1.5分，有项目管理专业人员（PMP）证书的得1分，最多得4分  **（提供证书原件扫描上传及相关人员近三个月的社保缴纳证明材料加盖公章扫描上传）** | 4 |
| 7 | 总体方案设计 | 技术方案的总体设计思路具有科学性和前瞻性，系统架构设计科学合理，设计符合医院实际应用场景，能够解决实际问题，方案完整、详细、科学合理、切实可行得6分；内容较为完整、详细，基本合理可得4分；内容基本完整、表述基本清晰、合理，可行性稍差，得2分；其他不得分。 | 6 |
| 8 | 产品技术参数要求响应情况 | 本项目总共有10个“▲”（重要技术要求）条款，▲技术条款投标人需提供相关截图证明材料，其他技术要求为一般技术指标。▲技术条款全部满足得20分，一项不满足或不提供符合要求的证明材料扣除2分；一般技术条款有一项不满足或缺失扣1分，扣完为止。 | 20 |
| 9 | 系统演示要求 | 根据演示视频进行评分，演示最高得20分。视频时间不超过12分钟，在系统中上传。  1.指标新增和维护功能：支持维护指标（增、删、改、查等）；支持维护指标的属性：版本、级别、名称、填报/采集、计算公式等功能。（演示完全符合要求得3分，演示部分符合要求得2分，使用PPT演示得1分，不符合要求或不演示不得分。）  2.绩效指标目标配置：支持当前绩效指标列表，包含指标名、当前值、往年值、目标值及满分情况、是否达标及相应行业平均数、中位数。（演示完全符合要求得3分，演示部分符合要求得2分，使用PPT演示得1分，不符合要求或不演示不得分。）  3.关联指标管理和校验：支持指标管理时进行指标关联录入与维护，根据指标关联性设定关联指标；（演示完全符合要求得3分，演示部分符合要求得2分，使用PPT演示得1分，不符合要求或不演示不得分。）  4.指标趋势分析：  （1）支持指标趋势图查看；  （2）系统支持查看具体指标的达标情况；  （演示完全符合要求得4分，演示部分符合要求得2分，使用PPT演示得1分，不符合要求或不演示不得分。）  5.科室BI指标自定义配置：  （1）支持展示科室关注指标数据；  （2）支持各科室可自行配置关注指标，可简单便捷的配置科室指标；  （演示完全符合要求得4分，演示部分符合要求得2分，使用PPT演示得1分，不符合要求或不演示不得分。）  6.国考指标知识库：  投标人需为建立国考指标数据答疑库和知识库，使医院工作人员对指标有深度理解，对指标说明、指标解析、指标答疑进行数据录入。并支持国考指标答疑录入、院内答疑录入和知识库更新。（演示完全符合要求得3分，演示部分符合要求得2分，使用PPT演示得1分，不符合要求或不演示不得分。。） | 20 |
| 10 | 工期计划及实施方案响应情况 | 投标人需依照省内提出的绩效考核平台数据上报时间节点要求制定实施计划、实施方案、售后方案。  实施规划及实施方案完整、合理、切实可行，保障措施详细，售后响应速度迅速，得6分；  实施规划及实施方案基本可行，有保障措施，售后响应时间较为迅速得4分；  实施规划及实施方案基本可行，无保障措施，售后响应时间缓慢得2分；  其他或无响应，不得分。 | 6 |
| 11 | 售后服务方案 | 售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备。到达现场的时间为1小时，小型故障恢复时间为2个小时，严重故障恢复时间为12小时内，得4分；到达现场的时间为2小时，小型故障恢复时间为4个小时，严重故障恢复时间为24小时内，得2分。  售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或欠缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，不得分。 | 4 |
| 12 | 培训方案 | 培训方案全面合理有效，具有详细的培训计划、培训师资力量、培训内容，得5分。  培训方案基本全面，培训计划、培训师资力量、培训内容较为详细，得3分。  培训方案片面，有效性欠缺，培训计划、培训师资力量、培训内容不详细，得1分。 | 5 |
| 合计： | | | 100 |

10、付款方式：合同签订后甲方自收到乙方发票15日内支付合同金额的30%作为预付款，项目验收合格后，甲方自收到乙方发票15日内支付尾款。

11、王鹏洲

12、15252530258、仪征市沿山河东路899号住院4楼招采中心

